

ATENCIÓN RESIDENTES

¿Tiene inquietudes sobre:

- Peligros para la salud y la seguridad
- Mal mantenimiento
- Mala administración
- Tu alquiler



Esta propiedad recibe asistencia de la Sección 8 del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD). Navigate Affordable Housing Partners es el administrador de contratos (CA) que supervisa el programa de asistencia para el alquiler de la Sección 8 de esta propiedad.

- ***Para consultas iniciales sobre administración de propiedades, cálculos de alquiler o reparaciones de unidades, consulte al administrador del sitio, al personal de mantenimiento o al propietario/agente administrativo antes de comunicarse con Navigate.***

Según su contrato de arrendamiento y las reglas de la casa, es imperativo informar los problemas de mantenimiento al equipo en el sitio.

- *Si sus inquietudes siguen sin abordarse o resolverse o si comunicarse con la administración no le parece apropiado, comuníquese con el especialista en inquietudes de residentes de Navigate. Esté preparado para compartir su nombre, nombre de la propiedad, dirección, motivo de su llamada y un número de contacto válido para recibir asistencia inmediata.*

Navigate se compromete a garantizar la igualdad de oportunidades de vivienda para todos, independientemente de su raza, color, religión, sexo, origen nacional, orientación sexual, identidad de género, ascendencia, edad, discapacidad, estado civil, familiar o de veterano. Para quejas de vivienda justa, comuníquese con: 1-800-669-9777 o TTY: 1-800-877-8339

Para inquietudes que ponen en peligro la vida: ¡Marque siempre el 911!



Contacto:

Departamento de preocupaciones de los residentes

☎: 888-466-5572 🕒: 8 am-5 pm de lunes a viernes 🌐: navegahousing.com Fax: 888.723.8932